



Erlafstrasse 1
A-1020 Wien
Tel.: +43-1-710 85 02-0
Fax.: +43-1-710 85 02-38
email: office@3plus1.at
<http://www.3plus1.at>

Firmenprofil

Stand: Q4/2008

Das Unternehmen

3+1 it systems® wurde Anfang 1999 von Thomas Glocker und Christoph Schmoigl gegründet.

Das Unternehmen ist inzwischen auf einen Stand von 20 Dienstleistern aus allen Sparten der betrieblichen Organisations- und Infrastrukturentwicklung mit Schwerpunkt IT gewachsen.

Wir verstehen uns als "Werkzeug zur Prozessoptimierung" und bieten die volle Bandbreite an IT-Dienstleistungen.

Abgerundet wird unser Leistungsspektrum durch das Angebot in den Bereichen "Service" und "Support".

Das Hauptziel des Unternehmens ist die Gewährleistung von ...

- qualitativ hochwertigen und
- termingerechten Dienstleistungen
- unter Einhaltung eines hohen Maßes an Flexibilität für unsere Kunden und Partner.

Das Unternehmensnetzwerk der 3+1 it systems® besteht aus IT-Dienstleistern, Handelspartnern, IT Partnerunternehmen sowie diversen Handwerksbetrieben.

Zur Umsetzung von Großprojekten werden bei Bedarf Teile der Gesamtimplementierung an in Österreich vertretene Partnerunternehmen ausgelagert. Dies ermöglicht die Umsetzung Ihres umfangreichen Auftrages im 3+1 it systems® Stil unter Verwirklichung der oben genannten Prämisse plus einem hohen Maß an Kosteneffizienz. In allen Implementierungsphasen bleibt jedoch der verantwortungsvolle Bereich Projektmanagement in Händen der 3+1 it systems®

Durch enge Kooperation mit unseren Lieferanten und Partnerunternehmen haben wir Zugriff auf vernetzte Wissensdatenbanken, welche auch durch unsere Erfahrungswerte aktualisiert und ergänzt werden.

Lösungen/Dienstleistungen

Wachsende Unternehmensstrukturen setzen das Mitwachsen betrieblicher Abläufe voraus. Traditionellerweise gehen diese Prozesse selten Hand in Hand.

Unsere "Lösungspalette" umfasst generell jede Art IT Dienstleistung, in welcher wir als "Werkzeuge zur internen Prozessoptimierung" herangezogen werden.

Abgerundet wird unser Leistungsspektrum durch die zunehmend wichtiger werdenden Bereiche "Service und Support".

Exzerpt unseres Portfolios

Konzeption und techn. Realisierung von IT Back-/Office-Strukturen

- Prozessanalyse und -management
- interne/externe Projektleitung
- Hard- und Softwareberatung
- physikalisches Netzwerk (Verkabelung, aktive Komponenten)
- logisches Netzwerk (Betriebssysteme)
- Planung und Ausführung von Migrationen im Systembereich
- Ablagesysteme und deren Rechtestrukturen
- Kommunikationsplattformen (Mail, News, Terminplanung)
- Internetanbindungen (Plattformen, Netzwerksecurity)
- Workstation Massenrollout
- Terminal/NC Netzwerke
- ausfallssichere Serververbände (Cluster Server)
- Midsize Datenbanken

Service und Support

- Ausführung von Wartungsverträgen
- Second Level Support
- Remote Wartung/ Monitoring
- Routerkonfiguration und -wartung/
- Netzwerkanalyse
- System Health Checks
- Security Monitoring

virtuelle IT Leitung

- mittel- bis langfristige Strukturplanung
- periodische Checks und Statusberichte
- Remote Administration
- Inventarisierung
- Dokumentationswesen (Netzwerk, Ausstattung, Lizenzen)
- Performanceoptimierung

allgemeine Dienstleistungen

- Design ergonomischer Arbeitsplätze
- IP Netzwerkdesign
- Projektmanagement

das gesamte Leistungsverzeichnis

finden Sie unter <http://www.3plus1.at>